

Sprechstunde für Selbsthilfegruppen im Videochat

Vorbereitung für die Beratung:

Erste Absprachen in der Gruppe

- Wollen wir uns im Videochat treffen? Wer kann bzw. möchte teilnehmen?
- Wie gehen wir damit um, wenn jemand nicht online möchte?
- Haben alle ein Gerät zur Nutzung?
- Können alle mit dem Gerät umgehen? Wer kann unterstützen?
- Haben alle eine E-Mail-Adresse?

Passende Software finden

- Wie viele Personen möchten teilnehmen?
- Mit welchen Geräten wird teilgenommen?
- Einfache Handhabung? Welche Funktionen sollen vorhanden sein?
- Kosten(los) / Finanzierung?

Datenschutz berücksichtigen

- Für jedes Meeting einen neuen Link erstellen
- Link kurz vor dem Start verschicken
- Passwort für den Zugang erstellen
- Zugang zum Videochat nicht öffentlich machen
- Videochat-Anbieter auf Datenschutz prüfen zum Beispiel durch Handreichungen von Datenschutzbeauftragten

Einrichtung und Einladung in den Videochat

- Raum buchen
- E-Mail mit Zugangsdaten, Termin und den wichtigsten Infos erstellen
- Ggf. die Funktion BCC (Blind-Kopie)
- Vorher Einwilligungserklärung einholen

Gruppe im Videochat

- Ablauf und Methoden für den Austausch im Videochat
- Umgang mit Neuen